

# TITRE PROFESSIONNEL

NIVEAU  
Bac+3

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DU PLEIN EMPLOI  
ET DE L'INSERTION  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## Responsable d'Établissement Marchand

Titre certifié de niveau 6, codes NSF 312m, enregistré au RNCP le 04/02/2024, délivré par le MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION. RNCP 38666.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le responsable d'établissement marchand joue un rôle essentiel dans le pilotage de l'activité commerciale et la gestion stratégique de l'enseigne. Il est un acteur clé de la performance économique et de la satisfaction client, il agit avec une vision globale pour optimiser chaque aspect de la chaîne de valeur.

Ses missions incluent :

- La planification et l'organisation des activités de la chaîne d'approvisionnement
- La mise en œuvre d'une offre commerciale
- La contribution aux orientations stratégiques et à l'optimisation de la performance économique

Le responsable d'établissement marchand accompagne les équipes au quotidien. Il veille à :

- Coordonner les activités pour garantir une bonne organisation,
- Améliorer les performances grâce à un management participatif,
- Développer les compétences et engager les membres de son équipe

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un BTS ou d'un titre certifié de niveau 5
- Aisance relationnelle et goût pour le contact client
- Sens de l'organisation et polyvalence
- Intérêt pour le management, le travail en équipe et la prise de responsabilités
- Appétence pour les outils numériques et les nouvelles tendances du commerce

### LES CONDITIONS D'ADMISSION

1. Téléchargez le dossier de candidature sur notre site internet puis complétez-le en fournissant les documents demandés.
2. Contactez nous pour fixer un rendez-vous avec un de nos conseillers en formation.
3. Le rendez-vous se déroulera en deux parties : vous commencerez par un entretien de motivation avec un conseiller puis vous effectuerez des tests d'aptitude.

### CONTACTS

WIKI LEARN FORMATION

7 rue Gaston de Flotte 13012 MARSEILLE

wikilearnformation@gmail.com

04.91.47.55.24

<http://www.wikilearnformation.fr>

SCAN ME



Déclaration d'Activité enregistrée sous le N° 93.13.15433.13 auprès du Préfet de région PACA / CFA - N° UAI 0134304H



#### DURÉE DE LA FORMATION

12 mois



#### TYPE DE FORMATION

Alternance ou Initiale avec stages



#### RYTHME

1 jour à l'école / 4 jours en entreprise



#### TARIF DE LA FORMATION

Nous consulter

### PROGRAMME

- Bloc 1 N°38666BC01 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
- Bloc 2 N°38666BC02 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand
- Bloc 2 N°38666BC03 : Manager les salariés de l'établissement marchand

### LES DÉBOUCHÉS

- Responsable de magasin
- Responsable de rayon ou de département
- Chef de secteur
- Responsable e-commerce
- Assistant de direction commerciale

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Mastère Management et Stratégie d'Entreprise

