

TITRE PRO

Manager d'Établissement Marchand



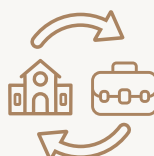
CERTIFICATION PROFESSIONNELLE DE NIVEAU 5 - ENREGISTRÉE AU RNCP 41853



Durée
1 année



Niveau
Équivalent Bac+2



Rythme
1J École / 4J Ent.



Modalité
Alternance



LES POINTS FORTS DE LA FORMATION :

- Certification **reconnue par l'État** (RNCP)
- Formation en **alternance financée** par les OPCO
 - Intervenants issus du **monde professionnel**
- Suivi et **accompagnement individualisé**
- Formation accessible en **apprentissage** et en **professionnalisation**
- Développement des **compétences en management, commerce et pilotage d'activité**
- Formation orientée **terrain et performance** opérationnelle



Développez les compétences managériales et commerciales nécessaires pour piloter la performance d'un établissement marchand.

Le TP MEM c'est quoi ?

Le Titre **Professionnel Manager d'Établissement Marchand** forme des professionnels capables d'encadrer une équipe, de développer l'activité commerciale d'un établissement et de contribuer durablement à sa performance économique.

Grâce à une pédagogie alliant management, commerce, gestion et expérience en entreprise, cette formation prépare à prendre des responsabilités opérationnelles dans différents environnements de distribution.

Objectifs et compétences de la formation

Les missions de cette formation s'articulent autour de cinq compétences clés

- **Manager et accompagner une équipe commerciale** : organiser l'activité, développer les compétences et fédérer les collaborateurs autour des objectifs.
- **Développer la dynamique commerciale** : mettre en œuvre des actions adaptées pour renforcer l'attractivité de l'offre et développer les ventes.
- **Piloter l'activité de votre périmètre** : planifier les opérations, coordonner les ressources et garantir l'atteinte des objectifs fixés.
- **Gérer l'offre et les approvisionnements** : optimiser les stocks, le merchandising et la disponibilité des produits.
- **Analyser les performances et améliorer les résultats** : suivre les indicateurs d'activité et mettre en œuvre des actions correctives adaptées.

À l'issue de la formation, vous disposez des compétences nécessaires pour évoluer dans des fonctions commerciales, managériales et de gestion au sein de différents secteurs d'activité.

Les prérequis de la formation

Les prérequis pour une personne voulant intégrer le TP MEM sont :

- **Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 4** (Baccalauréat général, technologique, professionnel ou équivalent).
- Avoir le sens du relationnel et du service client
- Faire preuve d'organisation et de rigueur
- Avoir le goût du commerce et du challenge
- Disposer d'un esprit d'équipe et d'initiative

Les débouchés et poursuite du TP MEM

Débouchés possibles :

- Manager de rayon
- Responsable de boutique
- Responsable e-commerce
- Responsable de point de vente
- Directeur de supermarché de proximité

Poursuite d'études possibles :

- BACHELOR Responsable du Développement des Activités Marketing
TITRE PRO. Responsable d'Etablissement Marchand



Toutes nos formations sur notre site :
www.wikilearnformation.fr/

Programme de la formation

UNITÉS D'ÉTUDES	PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS
UE1 - Management et animation d'équipe	Leadership / Animation d'équipe / Recrutement / Intégration / Développement des compétences / Organisation du travail
UE 2 - Organisation et pilotage de l'activité commerciale	Gestion commerciale / Planification / Organisation / Coordination des activités / Performance opérationnelle
UE 3 - Gestion de l'offre, des stocks et merchandising	Approvisionnement / Gestion des stocks / Merchandising / Valorisation de l'offre / Expérience client
UE 4 - Développement de la dynamique commerciale et de l'expérience client	Relation client / Fidélisation / Techniques de vente / Animation commerciale / Satisfaction client
UE5 - Analyse de la performance commerciale et amélioration des résultats	Tableaux de bord / Analyse des indicateurs / Rentabilité / Plans d'actions / Pilotage de la performance

Les blocs de compétences RNCP

Le référentiel officiel, **disponible sur le site de France Compétences**, détaille l'ensemble des blocs de compétences, les compétences visées, les modalités d'évaluation, les conditions d'obtention de la certification, ainsi que les équivalences, passerelles et débouchés associés à la certification.

Chaque bloc de compétences peut être validé indépendamment. La certification est obtenue après validation de l'ensemble des blocs, conformément au référentiel du certificateur.

BLOCS DE COMPÉTENCES
RNCP41853BC01 - Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand
RNCP41853BC02 - Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand
RNCP41853BC03 - Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand



Retrouvez la fiche RNCP complète sur :
www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41853

Accès à la formation



L'admission se fait en plusieurs étapes :

- Remplissez dès maintenant votre **dossier de candidature sur notre site internet** ou **contactez-nous** via notre page de contact afin d'être accompagné dans vos démarches par un de nos conseillers.
- Une fois **votre dossier initié**, vous participerez à **un entretien de motivation** et effectuerez **des tests d'aptitude**. Il vous faudra également fournir les documents demandés afin de valider votre inscription.

À l'issue de ces étapes, **vous recevrez une réponse par mail concernant vos résultats d'admission**.

Expérience pratique et accompagnement

Nous vous accompagnons tout au long de votre parcours grâce à une approche pédagogique alliant enseignement, accompagnement personnalisé et immersion dans le monde professionnel :

- **7 heures de cours** à l'école et **28 heures en entreprise** chaque semaine.
- **Des enseignements en présentiel**, dispensés par des formateurs qualifiés issus du monde professionnel.
- **Un soutien pédagogique** pour accompagner chaque apprenant dans sa progression et l'aider à surmonter ses difficultés.
- **Des ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi (TRE)** et un accompagnement personnalisé pour optimiser votre CV, préparer vos entretiens et faciliter votre insertion professionnelle.
- **Une aide à la recherche d'alternance**, complétée par des séances de coaching et une mise en relation avec notre réseau d'entreprises partenaires.
- **Une immersion en entreprise**, permettant de mettre en pratique les compétences acquises dans des situations professionnelles concrètes.
- **Une plateforme pédagogique en ligne**, accessible 24h/24, regroupant les supports de cours et les ressources des formateurs.

Les modalités d'évaluation continue

Vous **bénéficiez d'une évaluation continue tout au long de votre parcours**. Ce suivi régulier permet de mesurer votre progression, de consolider vos acquis et de vous **préparer efficacement aux exigences académiques et professionnelles** :

- **Contrôle continu** pour vérifier l'acquisition des connaissances et des compétences au fil de la formation
- **Session de partiels** programmées à des étapes clés du cursus
- **Examens Blancs** une préparation optimale aux examens finaux
- **Visites tutorats** en entreprise pour évaluer la maîtrise des compétences techniques et le savoir-être

Les modalités d'évaluation certifiantes

Les compétences acquises tout au long du parcours sont évaluées selon les modalités prévues par le référentiel de certification, afin de valider chaque bloc de compétences :

- **Livrables** : études de cas et projet professionnel individuel.
- **Soutenance orale** à l'issue de chaque bloc de compétences ou en fin d'année.
- **Les jurys des épreuves** orales sont composés de professionnels du secteur concerné par la certification.
- **Les modalités d'évaluation détaillées de chaque bloc de compétences** sont consultables sur la fiche RNCP de France Compétences.

Accès aux personnes en situation de handicap

Nous sommes engagés à **garantir un accès à la formation pour tous**. Notre école est habilitée à **accompagner les personnes en situation de handicap** en adaptant nos dispositifs pédagogiques et nos infrastructures.

Moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement

Moyens techniques :

- Salles de formation équipées et connectées
- Parc informatique et outils numériques adaptés aux enseignements
- Équipements audiovisuels pour les cours et les travaux pratiques
- Espaces de travail et de détente accessibles aux apprenants

Moyens pédagogiques :

- Livret d'accueil et ressources pédagogiques
- Supports de cours actualisés
- Environnement Numérique de Travail (ENT) sécurisé accessible à distance
- Plateforme pédagogique regroupant cours, planning, messagerie, documents et suivi de la formation
- Ressources numériques mises à disposition tout au long du parcours

Encadrement et suivi :

- Équipe pédagogique composée de formateurs qualifiés issus du monde professionnel
- Encadrement pédagogique assuré tout au long du parcours
- Suivi de l'assiduité, de la progression et des périodes en entreprise via des outils numériques dédiés
- Évaluations continues et certificatives conformément au référentiel de la formation



CERTIFICATION PROFESSIONNELLE DE NIVEAU 5 - ENREGISTRÉE AU RNCP 41853



wikilearnformation@gmail.com



www.wikilearnformation.fr



04 91 47 55 24



7 Rue Gaston de Flotte - immeuble quadra,
13012 Marseille



SCANNEZ-MOI



Titre certifié de niveau 5, codes NSF
312m, enregistré au RNCP à compter du
03/03/2026, délivré par le Ministère du
Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.
RNCP 41853.

Déclaration d'Activité enregistrée sous le N° 93.13.15433.13 auprès du Préfet de région PACA / CFA - N° UAI 0134304H